

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte diesen Rücksendeschein aus und schicken ihn zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass unser Lager gemäß unserer AGB's keine unfreien Sendungen annehmen darf.

Bei Fragen steht Ihnen unser Retourenservice gerne zur Verfügung.

Absender (Stempel) Bitte leserlich schreiben <hr/> <hr/> <hr/>	Kundennummer <hr/> Auftrags- / Rechnungsnummer <hr/>
--	---

Ich sende zurück:

Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Menge	Grund / Ziffer
1. <hr/>	<hr/>	<hr/>	1 2 3 4 5 6 7 8
2. <hr/>	<hr/>	<hr/>	1 2 3 4 5 6 7 8
3. <hr/>	<hr/>	<hr/>	1 2 3 4 5 6 7 8
4. <hr/>	<hr/>	<hr/>	1 2 3 4 5 6 7 8

Grund / Ziffer meiner Rücksendung:

- | | | | |
|------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 1 passt nicht | 3 falsch bestellt | 5 Transportschaden | 7 Reparatur (keine Garantie) |
| 2 nicht gefallen | 4 falsch geliefert | 6 Artikel defekt (Garantieprüfung) | 8 Lieferzeit überschritten |

Fehlerbeschreibung:

Bitte umtauschen in:

Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Menge	Einzelpreis
1. <hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
2. <hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
3. <hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
4. <hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Bitte umtauschen in:

- Ich möchte kostenlosen und einwandfreien Ersatz
- Ich möchte eine Erstattung auf:

Kontoinhaber: _____
 IBAN: _____
 BIC (SWIFT-Code): _____
 Bank: _____

(Ohne diese Angaben können wir nicht verrechnen.)

Bei Rückfragen zuständig:

Frau Esra Altay
 Frau Jessica Pretzsch
 E-Mail: service@esska.de
 Tel: 040 - 731 036 - 99
 Fax: 040 - 731 036 - 50

 Datum, Unterschrift

Wertgleicher Ersatz erfolgt als Umtausch, Guthaben werden ausgezahlt oder verrechnet.